カフェ英会話♪プライベート（個人）レッスン
受講規約

カフェ英会話♪のプライベート（個人）レッスン受講にあたっては、本規約の内容をよくご確認いただきますようお願いいたします。

第1条（契約の成立）

1. 受講申込者（以下「申込者」という）は以下の条項を承諾のうえ、カフェ英会話♪に対して受講の申込みを行い、カフェ英会話♪はこれを承諾します。
2. 前項の定めにかかわらず、次の各号に掲げる事由に該当するときは、各要件を充たすことを条件として契約が成立するものとします。
    - 申込者が未成年であるときは、親権者の同意があること。
    - レッスン料金の支払いは、クレジット契約が成立すること。
    - その他レッスン案内書などに定められた条件を充たすこと。

第2条（拒否事由）

カフェ英会話♪は、次に定める事由のいずれかが認められるときは、申込みをお断りすることがあります。

1. 前条各号に掲げる要件を充たさず、或いは充たさないことが判明したとき。
2. 申込者が希望するレッスンの定員に受入可能な余裕がない場合など、客観的に役務の提供が不可能なとき。
3. カフェ英会話♪所定の期日までに入会金、受講料金、その他レッスン受講に必要な金額が支払わなかったとき。
4. その他、カフェ英会話♪が不適当と認めたとき。

第3条（役務の提供、対価の支払及び領収書の発行）

1. カフェ英会話♪は申込者に対し、プライベート（個人）レッスンの役務を提供します。
2. 申込者は、入会金、初月月額料金、その他レッスン受講に必要な金額を、カフェ英会話♪の指定する期日までに支払うこととします。
3. 2ヶ月目以降のお支払いはご登録いただいたクレジットカードからの自動引き落としとなります。毎月 翌月分を前月20日にお引き落としいたします。
4. カフェ英会話♪のプライベート（個人）レッスンの入会金、月額料金等。

    a. 入会金：10,000円(税込)

    b. 月額料金：

    ■ 1回あたり60分レッスン料金

    カフェレッスンコース

    月2回プラン 11,800円(税込) / 月4回プラン 18,300円(税込)

    オンラインレッスンコース

    月2回プラン 9,800円(税込) / 月4回プラン 14,300円(税込)

    c. 支払い方法：クレジットカード決済

    d. 上記料金に含まれないもの：テキスト料金

    カフェレッスンコースは各レッスン時のカフェでの生徒様のドリンク料金

    e. 講師の交通費、およびドリンク代はレッスン料に含まれています。

5. 領収書の発行：領収書を希望される場合は、以下「領収書の発行」手続きのページの案内に沿ってご依頼ください。

    領収書の発行依頼：https://cafeeikaiwa.jp/others.html#Receipt

第4条（レッスンの形態）

カフェ英会話♪のプライベート（個人）レッスンは、講師と申込者間で合意したカフェにて所定の指導時間内に、一人の講師が一人の申込者に対してレッスンを行います。

第5条（レッスンの開始日）

レッスンの開始日は申し込み者の希望を確認し、カフェ英会話♪と担当講師との日程調整後に設定します。

第6条（担当講師）

担当講師は講師の帰国等によりご契約期間中にやむなく変更になることがございます。継続してレッスンをご受講いただけるよう、担当講師変更時には後任の講師をご案内いたします。

第7条（レッスンの実施場所）

カフェ英会話♪は、初回レッスンの実施場所を指定しますが、2回目以降のレッスン実施場所（カフェ）は申込者と講師との合意により変更することが可能です。

第8条（レッスン期間と契約期間）

レッスンの契約期間は最低１ヶ月とし、契約合意後は毎月自動継続契約とします。契約を継続されない場合はカフェ英会話♪に対し、契約終了を希望する月(レッスン受講最終月)の前月15日までに通知するものとする。契約はご連絡をいただいた翌月末での終了となります。レッスン初月での解約時には開始月の月末での退会を承ります。
例1：2027年10月10日のご連絡 → 2027年11月末日での退会
例2：2027年10月20日のご連絡 → 2027年12月末日での退会

退会をご希望の際には、以下の退会申込みフォームよりご連絡ください。
https://forms.gle/MfWdbfjqqfh4mu4UA

第9条（レッスン回数と繰越）

レッスン回数は1ヶ月に4回(2回プランの生徒様は2回) とします。講師と合意したレッスン日に受講が難しくなった場合にはレッスン前日20時までの事前の通知により日程の変更ができるものとします。レッスン前日20時を過ぎてからのレッスン日変更は原則認められません。(1回分のレッスン消化となります。)
4回(2回プランの生徒様は2回)のレッスンは当月中に消化するものとし、翌月への繰越は認められません。

レッスンの追加について：レッスン回数の追加を都度ご希望の際には、以下の「レッスン追加申込書」よりご連絡ください。当月内での追加も受付しております。

レッスン追加申込書
https://forms.gle/C5FdZZ9FdRNrgons5
追加時のレッスン料金は以下となります。

追加レッスン料金
・カフェレッスン
60分レッスン： 5,900円(税込) /回
・オンラインレッスン
60分レッスン： 4,900円(税込) /回

・お支払い方法：ご登録のクレジットカードへ追加レッスン分のご請求。

第１０条（プランの変更）

レッスンプランの変更を希望される場合は、変更を希望する月の前月15日までに通知するものとする。
プラン変更をご希望の際には、以下のプラン変更申込フォームよりご連絡ください。
https://forms.gle/ogk3iSSyTM3L6fyWA

第１１条（休会）

休会する月の前月15日までにカフェ英会話♪へ連絡及び、休会明け1ヶ月分のレッスン料金を前納(引き落としによる)することにより休会ができるものとします。前月15日を過ぎた場合は翌々月からの扱いとなります。一回の申請による休会期間は1ヶ月から3ヶ月間までとし、休会期間中のレッスン料金は発生しません。

休会をご希望の際には、以下の休会申込みフォームよりご連絡ください。
https://forms.gle/ogk3iSSyTM3L6fyWA

引き落とし日程につきましては、以下をご確認ください。

引き落とし例） 2027年7月10日に2ヶ月間(8月、9月)の休会、10月より再開の場合
2027年6月20日： 2027年7月分のレッスン料金のお引き落とし

2027年7月20日： 2027年10月分のレッスン料金のお引き落とし
2027年8月20日： お引き落としなし
2027年9月20日： お引き落としなし
2027年10月20日： 2027年11月分のレッスン料金のお引き落とし
以降毎月20日に翌月分のレッスン料金のお引き落とし

尚、英語学習の継続的習慣を大切にするためにも、できるだけ早い時期に復会されることをお勧めいたします。再開せずにそのままご契約を終了された場合には上記金額は手数料として徴収させていただきます。

第１２条(退会後の再入会)

退会後30日以内に再入会される場合は、入会金の再支払いは必要ありません。
退会後30日を過ぎている場合は、再入会時に入会金10,000円を申し受けます。

第１３条(個人情報の取り扱いについて)

カフェ英会話♪は、個人情報保護の重要性を認識し、適切に利用し、保護することが社会的責任であると考え、個人情報の保護に努めます。
具体的には、以下の内容に従って個人情報の取り扱いを行います。

（個人情報の定義）

個人情報とは、個人に関する情報であり、氏名、生年月日、性別、電話番号、
電子メールアドレス、職業、勤務先等、特定の個人を識別し得る情報をいいます。

（個人情報の収集・利用）
カフェ英会話♪は、以下の目的のため、その範囲内においてのみ、個人情報を収集・利用いたします。
・申込者への連絡、情報提供のため
・申込者についての統計、データ分析を行うため
・スタッフ間での情報共有のため
・その他カフェ英会話♪におけるサービス提供のため

（個人情報の第三者提供）
カフェ英会話♪は、法令に基づく場合等正当な理由によらない限り、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

（委託先の監督）
カフェ英会話♪は、商品やサービスを提供する等の業務遂行上、個人情報の一部を外部の委託先へ提供する場合があります。
その場合、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

（個人情報の管理）
カフェ英会話♪は、個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するために、個人情報保護管理責任者を設置し、十分な安全保護に努め、また、個人情報を正確に、また最新なものに保つよう、お預かりした個人情報の適切な管理を行います。

（情報内容の紹介、修正または削除）
カフェ英会話♪は、申込者がカフェ英会話♪にご提供頂いた個人情報の照会、修正または削除を希望される場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

第１４条（権利の譲渡の禁止）

申込者は、本契約から生じる権利・義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、担保に供し、又は承継させることはできません。

第１５条（損害賠償）

カフェ英会話♪の施設又は業務の遂行に起因して、受講生等の第三者の生命、身体を害し、又は財産を損壊したことについて法律上の損害賠償責任を負うべき場合に、カフェ英会話♪は相応の補償を行います。但し、レッスン開催カフェへの移動時などカフェ英会話♪の管理下にない間に発生した事故、カフェ英会話♪のレッスン受講生の能力又は技能が向上しないことに起因する損害、カフェ英会話♪内において生じた盗難及び紛失については、一切損害賠償の責めは負いません。また、カフェ英会話♪の管理下における受講生の行為に起因する偶然の事故については、法律上の損害賠償に基づき受講生及び、その保証人が解決にあたるものとします。

第１６条（遵守義務）

1. 申込者は、カフェ英会話♪の定める規定、講師及びカフェ英会話♪のスタッフの指示や指導を遵守するものとします。
2. 申込者は、カフェ英会話♪の運営に対して妨害となる行為、カフェ英会話♪を誹謗中傷する行為、その他公序良俗に反する行為を行わないものとします。

3. 申込者は、教材など申込者の所持品について、自己の責任において保持管理しなければならないものとします。

第１７条（カフェ英会話♪による解除）

カフェ英会話♪は、申込者が前条１項又は２項の定めに違反して、改善を求めたにもかかわらず改善のない場合は、当該申込者に対してレッスンを停止し、又は契約を解除することができます。この場合、当該停止期間中の学費、契約解除に伴う学費は、返還しないものとします。

第１８条（不可抗力による免責事項）

カフェ英会話♪は、戦争、暴動、自然災害、交通機関の遅延又は不通、講師の死亡・事故など不可抗力により役務の提供、遅滞、変更、中断、もしくは廃止、その他レッスンに関連して発生した申込者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

第１９条（外国語レッスンに関して）

本規約に記載されている全ての条件、義務、および規定は、英会話レッスンに限らず、カフェ英会話♪が提供するフランス語レッスン及びその他全ての外国語レッスンに対しても等しく適用されるものとします。特に明記されていない限り、本規約における「レッスン」という用語は、英会話レッスン、フランス語レッスン、及びその他の全ての外国語レッスンを含むものと解釈されます。

第２０条（紛争の解決）

1. 本規約に定める事項について疑義が生じた場合、その他本規約に関して争いが生じた場合には、両者協議のうえ、解決するものとします。
2. 本契約に定めのない事項については、民法その他の法令によるものとします。

第２１条（規約の変更）

本規約は、事情により告知なしに変更されることがあります

本規約の規定にかかわらず、受講期間が2ヵ月以上、学費が5万円以上のレッスン（複数レッスン受講の場合はその合計額が5万円以上）については、以下の【クーリング・オフに関する事項】が適用されます。

【クーリング・オフに関する事項】

1. 〈レッスンのクーリング・オフ〉
    - 契約締結書面として本規約を受領した日より8日が経過するまでは、書面により契約を解除（クーリング・オフ）することができます。
    - 受講者が不実のことを告げられて誤認し、又は威迫されたことにより困惑してクーリング・オフをしなかったときは、改めてクーリング・オフができる旨の書面を受領した日をから８日が経過するまではクーリング・オフができます。
    - クーリング・オフは書面を発したときに効力を生じます。
    - クーリング・オフに伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。既に授業を提供した場合にも金銭の支払を請求いたしません。また、金銭を受領している場合は、速やかにその全額をお返しいたします。
2. 〈テキスト・教材等の関連商品のクーリング・オフ〉
    - レッスンのクーリング・オフをした場合には、テキスト・教材等の関連商品の販売契約もクーリング・オフできます。
    - クーリング・オフは書面を発したときに効力を生じます。
    - クーリング・オフに伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。関連商品の引取りに要する費用も負担します。関連商品の代金を受領している場合は、速やかにその全額をお返しいたします。

制定　2018年5月19日

最新改訂　2024年9月8日